

# 【 補償制度のご案内 】

## 【保険・補償制度のご案内】

万一の事故の際、お客様（借受人および貸渡時にお申し出いただいた運転者）が第三者または当社に損害を与えた場合、その損害を賠償する責任が発生します。

当社では、その賠償責任を補填するため、下記の金額を限度とした保険等による補償を全プランに付帯しております。

※ただし、プランに応じた「免責金額（お客様負担額）」および「N.O.C.（営業補償）」は、お客様のご負担となります。

※免許取得1年未満・21歳未満の方は、日額1,600円の追加となります。

補償コース	対人補償	対物補償	人身障害補償	車両補償	N.O.C. (休業補償制度)	ホイール破損・ タイヤのパンク レッカー対応
免責補償プラン (車輛免責対象外)	無制限	無制限 (免責補償)	1人につき 3000万まで	車両時価額 (免責15万)	自走可能：5万 自走不可等：10万	お客様実費負担
24歳未満限定プラン (NOC補償)	無制限	無制限 (免責補償)	1人につき 3000万まで	車両時価額 (免責15万)	ご負担金額なし	お客様実費負担
Aコース (車輛補償プラン)	無制限	無制限 (免責補償)	1人につき 3000万まで	車両時価額 (免責補償)	自走可能：5万 自走不可等：10万	お客様実費負担
Bコース (NOC補償)	無制限	無制限 (免責補償)	1人につき 3000万まで	車両時価額 (免責補償)	ご負担金額なし	お客様実費負担
Cコース (フルカバー)	無制限	無制限 (免責補償)	1人につき 3000万まで	車両時価額 (免責補償)	ご負担金額なし	ご負担金額なし

※各補償制度の適用は、貸渡期間中「最初の1事故のみ」となります。  
2回目以降の事故、および1回目に警察への届け出がない事故については、すべての補償が適用されずお客様のご負担となります。

※レッカー搬送または現地対応（ジャンプスタート等）を行った場合、お客様の車両所在地に応じて、地域別に定めた出動費用を申し受けます。  
なお、離島については一律15,000円となります。

## ■ 免責額（お客様ご負担額）について

事故が発生した際、お客様に必ずお支払いいただく自己負担金のことです。当社の基本プランでは、以下の金額が設定されています。

- ・対物免責額：50,000円（相手の車や物を壊した際）
- ・車両免責額：150,000円（借りた車を壊した際）
- ☛合計：最大200,000円

「Aコース（車両補償プラン）」に加入することで、この高額な免責額が「0円」に免除されます。

## ■ N.O.C.（ノン・オペレーション・チャージ）とは？

万一、事故・盗難・故障・汚損等が発生し、車両の修理や清掃が必要になった期間の「営業補償」です。事故の過失割合（被害者・加害者）に関わらず、車両の修理が必要になった時点で一律に発生いたします。

※相手方が100%悪い「もらい事故」であっても、車両で営業ができない期間の補償としてお客様にお支払いいただくものになります。

修理代（車両保険）とは別に、店舗への損害賠償として以下の金額を申し受けます。

- ・自走して店舗に返却可能な場合：50,000円
- ・自走不能で店舗に返却できない場合：100,000円

※ミラー破損、テールランプ・ヘッドライト等の灯火類の破損を含む、道路運送車両法上、車検に適合しない状態や、レッカー搬送が必要な場合を含みます。

## ■ 事故発生時の最大ご負担額

万一の事故の際、お客様が負担する合計金額は以下の通りです。

最大ご負担額：250,000円 + レッカー代等の実費  
【内訳】

- 車両免責額：150,000円
- N.O.C.（営業補償）：100,000円（自走不能時）
- 最大250,000円のご負担が発生いたします

# レンタカー保険・補償制度の適用外および注意事項

- 1. 重大な法令違反・禁止事項
  - 飲酒運転・無免許運転
  - 薬物使用・スピード違反・信号無視・居眠り・携帯使用などの交通違反による重大な過失
  - シートベルトの未着用（運転中）
  - 定員オーバーでの走行
  - 契約者・副運転者以外による運転での事故
  - ドライブレコーダーへの不要な操作を行った場合  
※当社はドライブレコーダーの記録について、事故等の対応に必要な場合を除き、閲覧・確認を行いません。



※保険適用外項目の詳細はこちら

- 2. 車内環境の汚損・喫煙（別途清掃・損害金が発生）
  - 車内喫煙：清掃料金 30,000円
    - 車内の匂い、灰の飛散、エアコンへの匂い付着が含まれます。
    - 車両付近での喫煙により、窓やドアから匂いが入った場合も対象です。
  - 著しい汚れ：清掃料金 50,000円
    - 嘔吐・異臭・水濡れ・ペン汚れ・泥・砂・食べこぼしなどが対象です。
  - 車内装備の損害

- 3. 事故発生時の義務違反
 

※以下の場合、事故発生時にその場での連絡がない限り、保険は適用されません。

  - 警察への届出未実施（事故処理を行っていない場合）
  - 当社への連絡未実施 ※返却時の事後報告は保険適用外となります
  - 無断での示談（相手方と当社の承諾なく示談した場合）

- 4. 車両の不適切な取り扱い・管理
  - タイヤの損傷・パンク、ホイールキャップの紛失・損傷
  - 鍵の紛失・水没  
【国産】再発行代5万円+NOC5万円 【レクサス・外車】再発行代15万円+NOC15万円
  - 油種間違い（誤給油）による故障
  - 操作ミスによる故障、ライト消し忘れ等の不注意（出張費が発生）
  - 車道以外（海岸・河川敷・林間など）の走行
  - 貸渡約款違反（無断延長・又貸しなど）
  - 保険会社の約款に違反した場合（事故状況を虚偽申告等）

- 5. 駐車違反に関する取扱い（別途費用）
  - 駐車違反が発生した場合は、反則金・放置違反金・レッカー移動費・保管料等はおお客様負担となります。
  - 上記に加え、当社での対応（連絡・手続き・車両引取り等）に伴う事務手数料として一律15,000円を申し受けます。
  - 駐車違反の有無は、違反標章の貼付／警察・自治体からの通知／放置違反金納付命令等により確認します。

- ■ 事故が発生した場合の対応手順
  1. 負傷者の救護
  2. 警察への連絡（110番）：必ず事故証明を取得してください。
  3. 当社への連絡（098-858-0003）：営業時間外は翌朝に連絡してください。

- ■ ご返却時のルール
  - 給油レシートの提示：必ずお持ちください。
  - 給油地点の確認：店舗から1km以上離れた場所で給油された場合、再給油または追加料金が発生します。

- ■ 修理費やNOC（休業補償）が発生した場合は、返却時に全額精算となります。



※事故発生時はこちらを確認ください



Premium  
RENT-A-CAR

沖縄プレミアムレンタカー那覇本店

那覇市小禄550-1

TEL：098-858-0003 MAP CODE：33066639\*42

営業時間：9:00~20:00

# 【ご案内】那覇空港・周辺施設マップ

～レンタカーご返却・給油・空港へのアクセス～



## 施設詳細情報

施設名	住所	マップコード	電話
那覇空港	那覇市鏡水150	33123519*67	098-840-1151
ENEOS 鏡原SS	那覇市鏡原町34-48	33096161*71	098-857-3490
ENEOS 宇栄原SS	那覇市小禄5-13-12	33066396*62	098-859-8950
沖縄プレミアムレンタカー 那覇本店	那覇市小禄550-1	33066639*43	098-858-0003

※那覇本店の検索はマップコードでおねがいします。

## ■ 返却時のチェックポイント

最終給油のご案内店舗から車で約2分の「ENEOS 鏡原SS」が、ルート上で最も便利な給油所です。

**空港送迎について** 返却手続き完了後、空港までお送りいたします。

お時間に余裕を持ってお越しください。

**渋滞に関するご注意** 那覇市内および空港周辺は、特に平日夕方に激しい渋滞が発生します。フライトの2時間前までの店舗到着を強くお勧めします。

## ご返却時の注意事項・ガソリン精算について

※スムーズなご返却のために**1時間半前**のご返却をお願いします※

### ■ ガソリン給油に関する重要なお願い

「満タン」でのご返却をお願いいたします。  
当店では、すべてのお客様に満タンの状態で車両をお貸出ししております。ご返却の際も、店舗近隣の給油所にて満タンにしてからお戻りください。  
※ご返却時に「給油時のレシート」を確認させていただきますので、必ず保管のうえご提示ください。

### ■ 万が一、満タンでのご返却いただけない場合

未給油でのご返却された場合は、以下の走行距離およびメーター残量に基づいた精算料金が発生いたします。



ワゴンタイプ(6人乗り以上) 20,000円	ワゴンタイプ(6人乗り以上) 10,000円	ワゴンタイプ(6人乗り以上) 5,000円
コンパクト(5人乗り) 16,000円	コンパクト(5人乗り) 8,000円	コンパクト(5人乗り) 4,000円
軽自動車(4人乗り) 12,000円	軽自動車(4人乗り) 6,000円	軽自動車(4人乗り) 3,000円

※市場価格より割高な設定となっております。店舗近隣の給油所での満タン返却を強くお勧めします。  
※返却時に「給油レシート」を確認させていただきます。



## 送迎可能時間：9:00～19:30

- 順次運行のため決まった出発時刻はございません。  
一番近くにいる送迎車を順次手配させていただきます。
- 送迎時間にご注意ください  
※19:00以降のご返却は空港送迎ができません。タクシー等のご利用をお願いいたします。

### ■ 深夜料金のご案内 (20:00以降)

閉店時間 (20:00) を過ぎてのご返却には、別途 5,500円 (税込) の深夜料金が30分毎に発生いたします。あらかじめご了承ください。

※渋滞等も考慮し、余裕を持ってフライトの1時間半前までの店舗帰着をお願いします。

## 最終チェックリスト

- ガソリンは満タンですか？
- ETCカードの抜き忘れはございませんか？
- 車内にお忘れ物はございませんか？(充電器・傘・帽子・お土産等)  
※保存期間：1ヶ月 ※郵送の場合はお客様負担となります。
- Bluetoothの接続履歴は削除しましたか？
- 鍵のご返却はお済みですか？

数ある中から当店をお選びいただき、ありがとうございました。

またのご来店をスタッフ一同、心よりお待ちしております。

お気をつけてお帰りください！