

個人情報保護方針

株式会社 R&A は、レンタカー事業及び中古車販売事業を通じてお客様からお預かりする個人情報の重要性を認識し、個人情報保護法その他の関係法規制を遵守するとともに、以下のとおりプライバシーポリシーを定め、適切に管理し、運用いたします。

1. 個人情報の取得

当社は、適正かつ公正な手段によって個人情報を取得します。主に以下の場面で個人情報を取得いたします。

- ・ レンタカーの貸渡契約締結時
- ・ 中古車の売買契約、査定依頼時
- ・ 各種サービスの予約、お問い合わせ時
- ・ アンケート、キャンペーンへの応募時

2. 利用目的

当社は、取得した個人情報を以下の目的の範囲内で利用します。

- ・ **レンタカー事業**： 予約管理、貸渡証の作成、運転免許証の確認、事故発生時の対応、料金の決済。
- ・ **中古車販売事業**： 車両の登録手続、車庫証明の代行、車両の名義変更、ローン・保険の取次。
- ・ **共通の目的**： 定期点検、車検、イベント等のご案内（DM・メール等）、商品・サービスの開発、顧客満足度向上のための分析、法令の定めに基づく行政機関への報告。

3. 個人情報の第三者提供

当社は、次の場合を除き、あらかじめご本人の同意を得ることなく個人情報を第三者に提供しません。

- ・ 法令に基づく場合。
- ・ 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合。
- ・ 車両の登録や整備、ローン審査等のために、業務委託先（行政書士、整備工場、信販会社、損害保険会社等）へ必要な範囲で提供する場合。

4. 安全管理措置

当社は、個人情報の漏えい、滅失または毀損を防止するため、情報セキュリティ対策、従業員への教育、社内管理体制の整備など、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

5. 開示・訂正・利用停止について

お客様がご自身の個人情報の開示、訂正、利用停止等を希望される場合は、遅滞なく合理的な範囲で対応いたします。

6. お問い合わせ窓口

本方針に関するお問い合わせや、個人情報の取り扱いに関するご相談は、以下の窓口までご連絡ください。

株式会社 R & A 個人情報相談窓口

- ・ 住所：沖縄県那覇市小禄小禄 550-1
- ・ メール：info@ra-corp.net
- ・ 受付時間：24 時間受付（翌営業日対応）

制定：2025 年 10 月 1 日

改定： -

株式会社 R & A

代表取締役 **高田 旭**